

PUNTOS DE ASESORAMIENTO ENERGÉTICO DE BARCELONA

Servicio de detección y reducción de la pobreza energética y la mejora de la eficiencia de los hogares de las personas vulnerables

Programa de:



Coordinat per:



Executat en el territori per:



ORÍGENS

El **Servicio de PAEs** tiene origen en dos pruebas piloto desarrolladas durante 2015-2016 por iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona y con el apoyo y colaboración de entidades sociales de la ciudad:

- Los PAPERs o Puntos de Atención a la Pobreza Energética (PAPERs)
- El Programa de lucha contra la Pobreza Energética y de Inserción Laboral “Energía, La Justa”.

Durante los 10 meses que estuvo vigente se atendieron 4.093 hogares en situación de vulnerabilidad.

OBJETIVOS

Combatir situaciones de pobreza energética, garantizando los derechos que contempla la legislación vigente por lo que respecta al acceso a los suministros básicos y mejorar la eficiencia energética de los hogares barceloneses, en especial, de los vulnerables.

Eje
Garantía de derechos y mejora EE

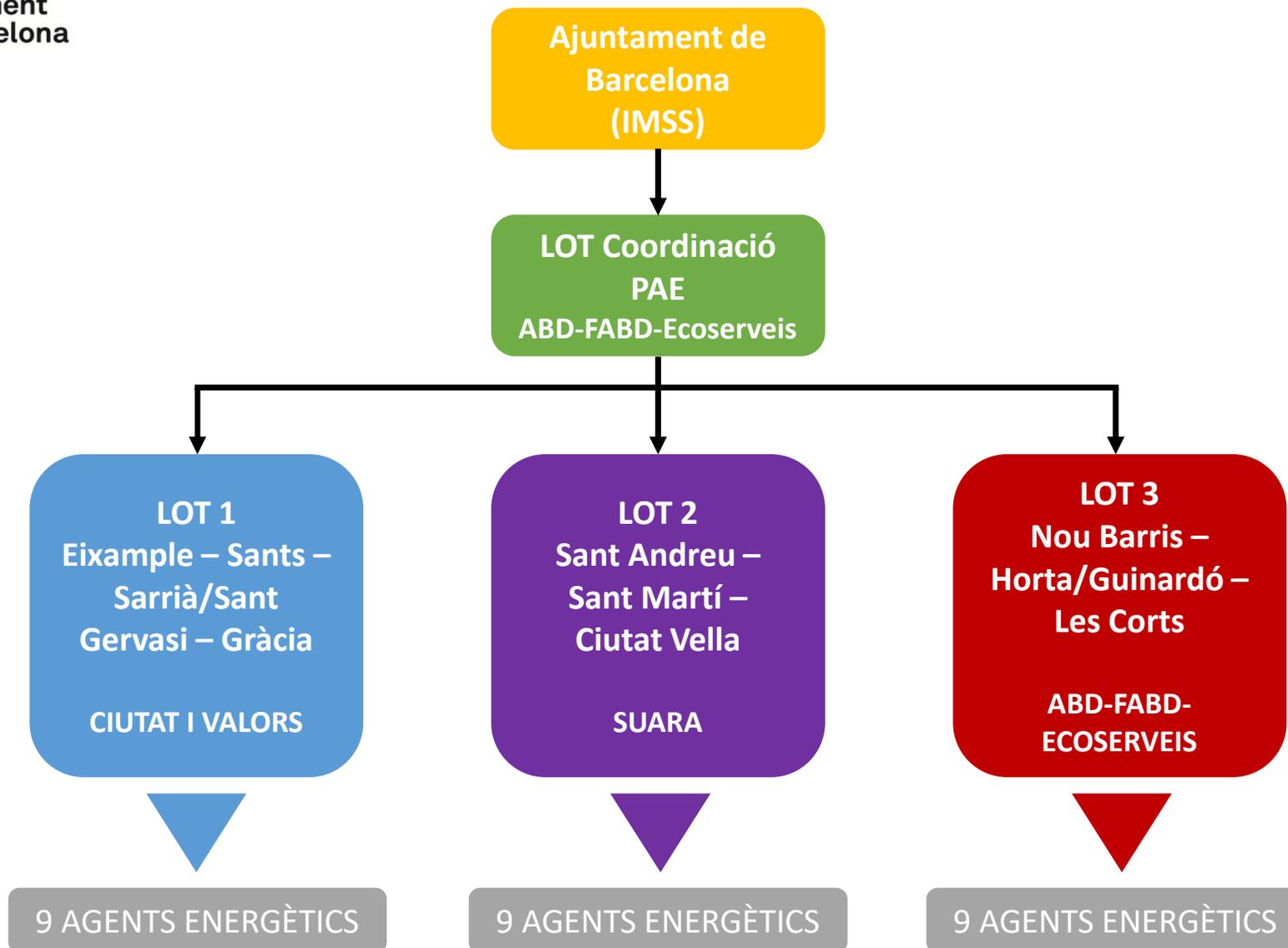
Eje
Fomento de la ocupación y mejora ocupabilidad

Eje
Preventivo y de acción comunitaria

POBLACIÓN OBJETIVO

Dos tipos de medida en función del público objetivo:

- Población de Barcelona (Servicio Universal)– **MEDIDAS PREVENTIVAS** (asesoramiento,...)
- Personas en situación de **pobreza energética** – **MEDIDAS CORRECTIVAS** (Aplicación de la Ley 24/2015, etc.)





QUÈ T'HI OFERIM?

Atenció personalitzada en matèria de drets energètics:

T'ORIENTEM EN LA MILLORA DE LA GESTIÓ I L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DE LES LLARS i en l'optimització dels serveis d'electricitat, aigua i gas.

T'INFORMEM I ASSESSOREM, especialment si no pots mantenir casa teva en unes condicions energètiques i de benestar adequades o si ja has rebut un avís d'impagament o tall per part de l'empresa subministradora d'electricitat, aigua o gas.

TRAMITEM ELS INFORMES D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL i fem de vincle amb els serveis socials.

T'ACOMPANYEM EN LA TRAMITACIÓ D'AJUTS I MULTES I T'AJUEM A FER GESTIONS AMB LES COMPANYIES: canvis de tarifa, potència i companyia comercialitzadora, eliminació de serveis extres, gestió del bo social i del butlletí.

DECTEM L'INCOMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ VIGENT per part de les companyies subministradores i t'assessorem i acompanyem en la defensa dels teus drets i la denúncia dels incompliments.

GESTIONEM LA REGULACIÓ de les situacions anòmales.

A QUI S'ADREÇA?

El servei s'adreça al conjunt de la ciutadania de Barcelona, amb especial atenció a les persones que en l'actualitat pateixen pobresa energètica. És a dir, persones que tenen dificultats econòmiques i laborals per fer front a les factures d'electricitat, aigua i gas; que no poden mantenir la temperatura adequada de casa seva a l'hivern i l'estiu; que viuen en habitatges que presenten problemes derivats d'un mal aïllament; que estan en situació de dependència o dependència energètica i necessiten un aparell electrònic per a la vida diària, o que tenen menors o gent gran a càrrec.

ON ENS POTS TROBAR?

Hi ha onze punts d'assessorament energètic a la ciutat:

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC NOU BARRIS - Centre Cívic Zona Nord
Carrer de Vallcivera, 14

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC NOU BARRIS - Casal de Barri Verdum
Carrer de Luz Casanova, 4

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC CIUTAT VELLA - Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella.
Plaça de Salvador Seguí, 13

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC EIXAMPLE - Oficina de l'Habitatge de l'Eixample.
Carrer d'Ali Bei, 13-15

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC SANT MARTÍ - Oficina de l'Habitatge de Sant Martí.
Rambla del Poblenou, 154

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC SANT ANDREU - Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu.
Carrer de Joan Torras, 49

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC GRÀCIA - Oficina de l'Habitatge de Gràcia.
Carrer de Francisco Giner, 14

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC HORTA-GUINARDÓ - Espai Llobregós.
Carrer del Llobregós, 107

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC LES CORTS I SARRIÀ-SANT GERVASI
Oficina de l'Habitatge de les Corts.
Carrer del Remei, 9

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC SANTS-MONTJUÏC - Oficina de l'Habitatge de Sants.
Carrer d'Antoni de Capmany, 23

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC LA MARINA - Sala Pepita Casanellas.
Passeig de la Zona Franca, 185-219



DATOS DE ATENCIÓN



2021



13.096 personas atendidas



33.604 personas conviven en la
unidad familiar

Media de 2.800 personas / mes



Hasta junio 2022



10.335 personas atendidas



27.727 personas convivent
unidad familiar

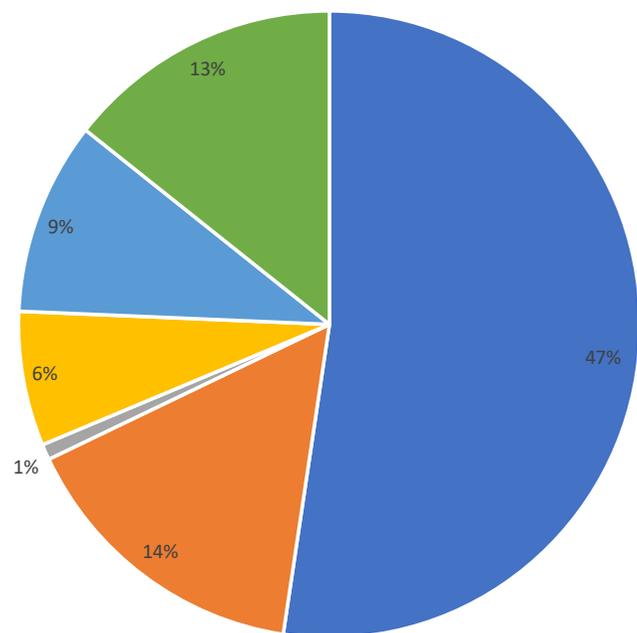
Media de 3.080 personas / mes



* **Persona atendida:** entendemos a la persona que se atiende bajo un mismo expediente

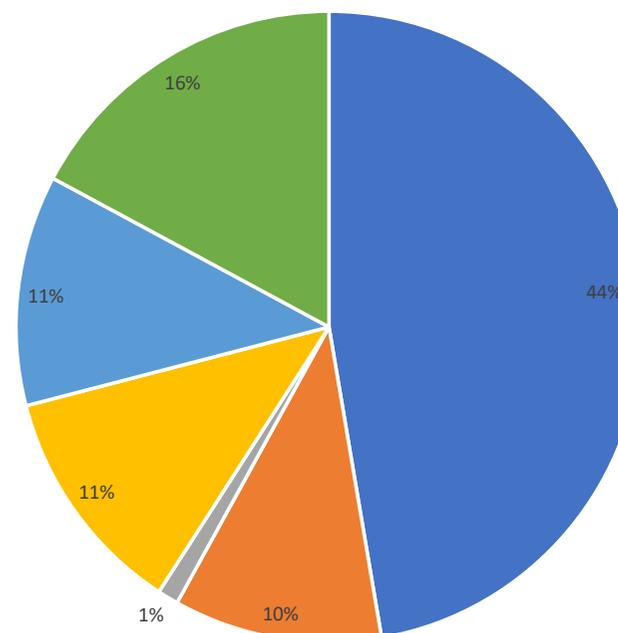
COMO SE LLEGA AL PAE?

Accés a PAEs 2021



- Derivat via CSS
- Derivat via OH
- Derivat via CAP
- Derivat via Entitats
- Derivat via publicitat
- Derivat via persona coneguda

Accés a PAEs hasta junio 2022



- Derivat via CSS
- Derivat via OH
- Derivat via CAP
- Derivat via Entitats
- Derivat via publicitat
- Derivat via persona coneguda

RETOS



Seguir aumentando el número de personas que acceden al servicio.



Regularización de suministros sin contrato



Proteger al mayor número de personas en situación de vulnerabilidad y reducir el esfuerzo económico de las familias.



Fortalecer los vínculos con otros servicios del ayuntamiento de Barcelona.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

Grado de utilidad del
servicio para las
personas atendidas.

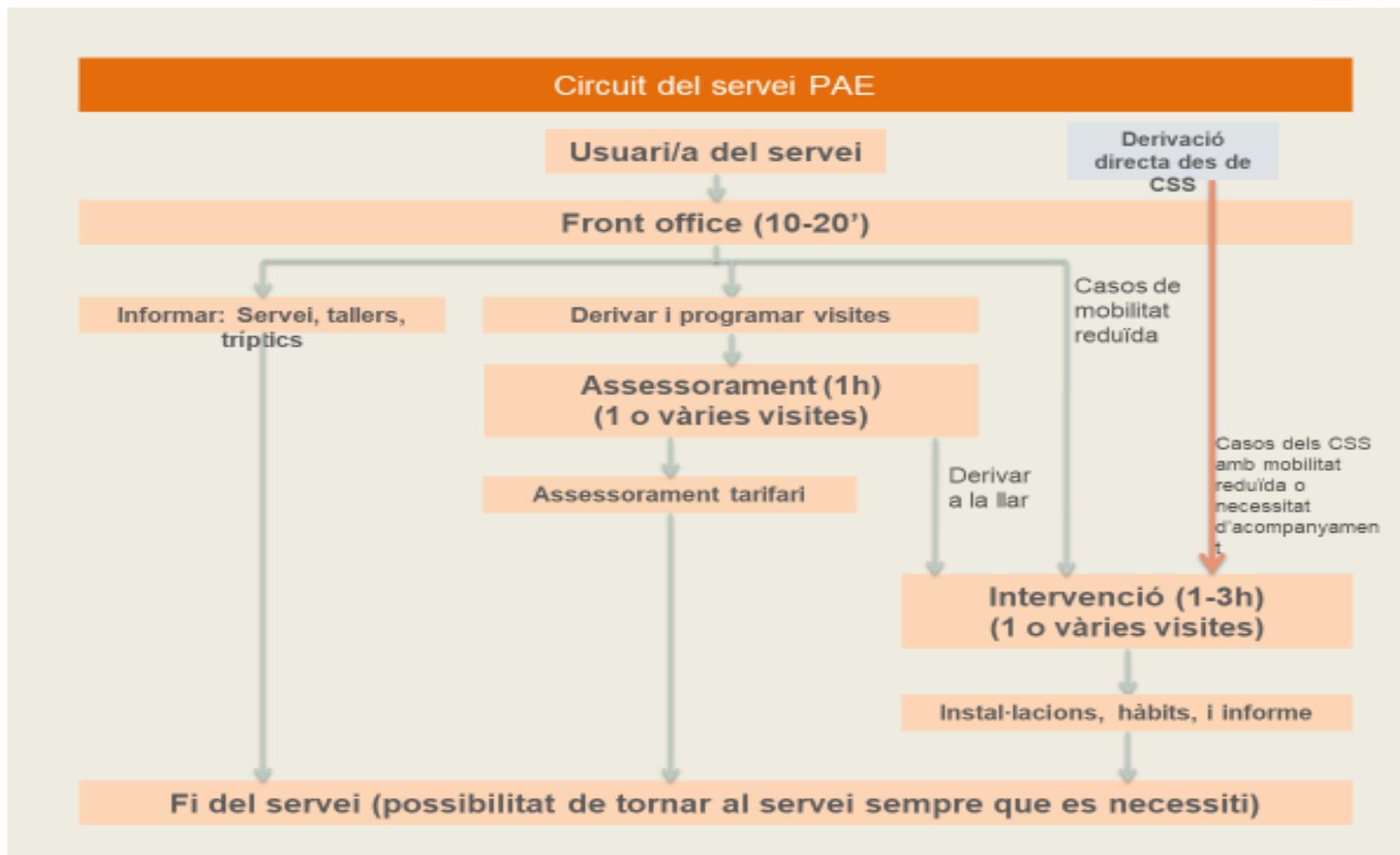
9,4

Grado de satisfacción del
servicio PAE.

9,3

% de personas que
recomendarían el
servicio.

97%



GRACIAS!
MARTA GARCÍA
MARTA@ECOSERVEIS.NET